

REFERAT Det Sociale Udvalg 2017-2021 d. 23-03-2021

Mødedato Tirsdag d. 23. marts 2021 kl. 08:00

Mødested Microsoft Teams-møde

Mødedeltagere Jakob Kortbæk, Jens Dahlgaard, Henning Sørensen, Anette Svindborg, Ansgar Nygaard, Peter Therkildsen, Tage Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Ledelsesinformation - februar 2021.....	4
Regnskab 2020, overførsler fra 2020 til 2021 (drift).....	5
Regnskab 2020 - Regnskabsbemærkninger - Udkast.....	7
Økonomisk Politik 2022 og budgetdrøftelser.....	9
Lukket: Børnefysioterapi i Morsø Kommune.....	11
Ankestatistik for Social- og Beskæftigelsesområdet 2020.....	12
Registrerede magtanvendelser 2020.....	13
Sundhedsfagligt tilsyn 2020 - risikobaserede tilsyn på sundhedsområdet.....	15
Tilsyn på sociale tilbud 2020.....	17
Tilsyn på Rusmiddelteam 2020.....	21
Arbejdstilsyn på ældreområdet 2020.....	23
Uanmeldt kommunalt tilsyn på aktivitets- og samværstilbud 2020.....	24
Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejecentre og Morsø Afklaringscenter 2020.....	28
Uanmeldt kommunalt tilsyn på Morsø Hjemmepleje og frit valgs leverandører 2020.....	30
Uanmeldt kommunalt tilsyn på madservice og frit valgs leverandør 2020.....	32
Orientering Det Sociale Udvalg marts 2021.....	34
Godkendelse af referat.....	35

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2020-6049

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- dagsordenen godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Ledelsesinformation - februar 2021

S2020-35235

Indstilling

Direktøren for Økonomi og Stab anbefaler, at

- ledelsesinformationen drøftes.

Behandling

Det sociale Udvalg (23. marts 2021)

Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget (23. marts 2021)

Udvalget for Teknik og Miljø (24. marts 2021)

Børne- og Kulturudvalget (24. marts 2021)

Økonomiudvalget (31. marts 2021)

Sagsresumé

Der er udarbejdet ledelsesinformation pr. 28. februar 2021.

Sagsfremstilling

Den udarbejdede ledelsesinformation gennemgås og drøftes.

Forbrugsopgørelserne kan ikke tages som det endelige regnskab, idet supplementperioden mangler.

Bilagene, der skal drøftes på mødet, er i enkelte tilfælde ikke færdige til udsendelsestidspunktet for dagsordenen, hvorfor der vil blive eftersendt en ny dagsorden med ledelsesinformationen bilagt.

I særlige tilfælde vil bilagene blive udleveret på møderne.

Retsgrundlag

Morsø Kommunes styringshåndbog.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

DSU februar 2021

BEU februar 2021

UTM februar 2021

BKU februar 2021

ØKU februar 2021

Punkt 3: Regnskab 2020, overførsler fra 2020 til 2021 (drift)

S2020-4779

Indstilling

Direktøren for Økonomi & Stab anbefaler at

- Der overføres 36,3 mio. kr. fra 2020 til 2021 vedrørende uforbrugte midler i 2020

Behandling

Direktionen (1. marts 2021)

Udvalg for Teknik & Miljø (24. marts 2021)

Beskæftigelses- & Erhvervsudvalget (23. marts 2021)

Det Sociale udvalg (23. marts 2021)

Børne- & Kulturudvalget (24. marts 2021)

Økonomiudvalget (31. marts 2021)

Kommunalbestyrelsen (4. april 2021)

Sagsresumé

I henhold til Morsø Kommunes regelsæt for overførsel mellem årene (økonomisk decentralisering) er der udarbejdet en opgørelse over de midler, der skal overføres fra 2020 til 2021. Overførslen foretages, idet de aktiviteter/projekter m.v. midlerne har været afsat til i 2020 ikke blev gennemført, men ventes afholdt/gennemført i 2021.

Resultatet af opgørelsen er, at der samlet set ønskes overført 36,3 mio. kr. fra 2020 til 2021.

Sagsfremstilling

Forbruget i driften 2020 er nu opgjort. Resultatet vider, at der er et samlet mindreforbrug i driften på knap 45 mio. kr. Af disse ønskes 36,3 mio. kr. overført til driften i 2021. Det skal hertil bemærkes, at overførselsansøgningerne er selekteret og vurderet af Direktionen. Der anbefales ikke tilførelse af midler til budgetlovsreserven, idet uforbrugte midler anvendes til styrkelse af kassebeholdningen i stedet.

I driftsudgifterne 2020 indgår også udgifterne til håndtering af covid-19. Morsø Kommune blev kompenseret med 4,7 mio. kr. til dette fra staten og har heraf bevilliget 1,5 mio. kr. til værnemiddelslageret og driften deraf.

Efter reglerne for almindelig overførsel, overføres der 6,9 mio. kr. Heraf vedrører de 4 mio. kr. skoleområdet, og en stor del af midler ønskes anvendt til udviklingsspor (KLK), IT-udstyr, inventar og personalereguleringer. Den næststørste del 2 mio. kr. vedrører det administrative område, og anvendes til elevansættelser og udskiftning af pas.

På fuld overførselsområderne søges der overført 13,3 mio. kr. Heraf stammer de 2,3 mio. kr. fra Erhverv & Turisme, hvor mange events grundet covid-19-situationen blev udsat. Tilsvarende gælder for fritidsområdet under Børn & Kultur, hvor 1 mio. kr. søges overført. De sidste 9,8 mio. kr. under fuld overførsel kommer primært fra uforbrugte midler i Opstartspuljen og i Digitaliseringspuljen samt midler vedrørende indbetaling til Lønmodtagernes Feriefond.

Der søges overført midler til driftsprojekter for sammenlagt 16,1 mio. kr. Heraf er hovedparten fra projekt Oplevelsescenter for Østersturisme (13,3 mio. kr.) samt forskellige projekter i Udvalget for Teknik og Miljø's område med blandt andet 1,2 mio. kr. i Landdistriktrådsprojekter.

Oversigt over overførsel

1.000 kr.	Alm. overførsel	Fuld overførsel	Driftsprojekter
Udvalget for Teknik og Miljø			
Teknisk Drift	0	0	912
Natur & Miljø	0	0	2.186
Børne- og Kulturudvalget			
Børn & kultur	4.052	1.007	157

Børn & familier	62	0	-895
BEU			
Erhverv & turisme	0	2.332	0
Beskæftigelse	-4	0	0
BEU overførsler	0	0	-101
Det sociale Udvalg			
Ældreområdet	771	0	113
Sociale tilbud	0	189	0
Økonomiudvalget			
Adm. organisation	1.981	9.807	13.755
I alt	6.862	13.335	16.127

Retsgrundlag

Principper for Økonomistyring.

Økonomiske konsekvenser

Det gives en tillægsbevilling til driften på netto 36,3 mio. kr. (midler, der ikke er anvendt i 2020, men som skal anvendes i 2021), finansieret af kassebeholdningen via mindreforbruget i 2020.

Andre konsekvenser

Morsø Kommunes serviceramme for budget 2021 er på 1.080 mio. kr., hvilket er det oprindelige budget for 2021. Overførsel af driftsmidler fra 2020 til 2021 kan medføre en overskridelse af servicerammen for 2021, såfremt der ikke opnås et tilsvarende mindreforbrug i 2021, der kan overføres til 2022. Overskridelse af servicerammen kan medføre sanktioner, hvis kommunerne under ét overskrider servicerammen for 2021.

Høring og kommunikation

Opgørelsen over overførsel fra 2020 til 2021 er udarbejdet i samarbejde med serviceområderne.

Beslutning

Tiltrådt.

Beslutning på møde Direktionen 01-03-2021 - 13:00

Drøftet.

Punkt 4: Regnskab 2020 - Regnskabsbemærkninger - Udkast

S2020-4785

Indstilling

Direktøren for Økonomi og Stab, anbefaler, at

- Udkast til regnskabsbemærkninger 2020 drøftes og godkendes. Efter godkendelse indarbejdes de i Årsregnskabet 2020 for Morsø Kommune.

Behandling

Direktionen (15. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget (23. marts 2021)

Udvalget for Teknik og Miljø (24. marts 2021)

Børne- og Kulturudvalget (24. marts 2021)

Økonomiudvalget (31. marts 2021)

Sagsresumé

Regnskabsbemærkningerne er en del af årsregnskabet 2020. Det tekstmæssige udkast til de endelige regnskabsbemærkninger, behandles i hvert af fagudvalgene i overensstemmelse med tidsplanen for regnskabsaflæggelsen.

Sagsfremstilling

Regnskabsbemærkningerne indgår i årsregnskabet for 2020. Det tekstmæssige udkast er vedlagt i bilag for hvert enkelt udvalg. Efter behandlingen samles dette i beretningsdelen i det samlede årsregnskab. Årsregnskabet behandles af Kommunalbestyrelsen i april måned 2021.

Der tages forbehold for fejl og mangler i opgørelserne.

Retsgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Tids- og handlingsplan for regnskabsafslutningen 2020.

Økonomiske konsekvenser

Økonomitallene, som er indsat i nuværende version, er udtrukket den 8. marts 2021. Der forventes ingen yderligere rettelser til regnskab 2020.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Regnskabsbemærkningerne er udarbejdet i samarbejde med serviceområderne, der godkender indholdet.

Beslutning

Tiltrådt.

Beslutning på møde Direktionen 15-03-2021 - 13:00

Drøftet.

Bilag

Regnskabsbemærkninger UTM 2020

Regnskabsbemærkninger BEU 2020

Regnskabsbemærkninger DSU 2020

Regnskab Evaluering af businesscases 2020

Regnskabsbemærkninger BKU 2020

Punkt 5: Økonomisk Politik 2022 og budgetdrøftelser

S2021-65

Indstilling

Kommunaldirektøren anbefaler, at

- Budgetprocessen drøftes
- Status på arbejdet med budget 2022-26 drøftes.

Kommunaldirektør Rikke Würtz og Direktør for Økonomi og Stab Bodil Kristensen deltager i behandlingen af punktet.

Behandling

Direktionen (15.marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget (23. marts 2021)

Børne- og Kulturudvalgsmøde (24. marts 2021)

Udvalg for Teknik og Miljø (24. marts 2021)

Økonomiudvalget (31. marts 2021)

Sagsresumé

Økonomiudvalget godkendte i sit møde den 3. marts 2021 Morsø Kommunes økonomiske politik for 2022.

Som et led i Økonomiudvalgets behandling af politikken, blev det aftalt, at fagudvalgene i de kommende møder skal drøfte forslag til emner, der kan arbejdes med i forbindelse med reduktions- og effektiviseringsmuligheder.

Emnet vil blive sat på fagudvalgsdagsordnerne hver måned i møderne april 2021 til august 2021.

Sagsfremstilling

Der gives i mødet en orientering om budgetprocessen for budget 2022 til 2026. Dette gøres med baggrund i Økonomisk Politik 2022 vedtaget af Økonomiudvalget den 3. marts 2021.

I Kommunalbestyrelsens budgetforlig 2021 blev det aftalt, at alle udvalg hvert år skal arbejde med reduktions- og effektiviseringsmuligheder svarende til 1% af serviceudgifterne på alle områder. Dette er indarbejdet i den økonomiske politik for 2022.

Serviceudgifterne er fordelt på følgende måde i udgangspunktet for budget 2022:

1.000 kr.	Serviceudgifter 2022	1% af serviceudgifterne	Øvrige driftsudgifter 2022
Udvalget for Teknik og Miljø	71.208	712	-10.636
Beskæftigelses- & Erhvervsudvalget	18.288	183	361.202
Børne- og Kulturudvalget	18.288	183	361.202
Det Sociale Udvalg	457.094	4.571	96.352
Økonomiudvalget	156.142	1.561	3.890
Reserve	14.184	-	-
I alt	1.065.952	10.517	450.808

Der gives i mødet en status på arbejdet med budget 2022 til 2026 af direktøren på fagudvalgets område.

Retsgrundlag

Principper for økonomistyring.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Beslutning

Budgetproces og status på arbejdet med budget 2022-2026 drøftet.

Beslutning på møde Direktionen 15-03-2021 - 13:00

Drøftet.

Bilag

Økonomisk Politik 2022 af den 2. marts 2021

Punkt 6: Lukket: Børnefysioterapi i Morsø Kommune

S2020-38241

Punkt 7: Ankestatistik for Social- og Beskæftigelsesområdet 2020

S2021-4238

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse samt Direktøren for Børn og Kultur anbefaler, at

- Orientering fra Ankestyrelsen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (15.marts 2021)

Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget (23.marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23.marts 2021)

Børne og Kulturudvalget (24.marts 2021)

Sagsresumé

Ankestyrelsen fremsender hvert halve og hele år en statistik over antal ankesager på Social og Beskæftigelsesområdet. I statistikken er anført hvor mange sager under de respektive lovområder, som er stadfæstet, ændret, hjemvist eller afvist.

Sagsfremstilling

Morsø Kommunes Social og Beskæftigelsesområde har i 2020 iflg. statistikken fået behandlet ialt 64 sager: Heraf er 47 sager stadfæstet, 4 sager hjemvist, 5 sager ændret og 8 sager afvist.

I statistikken indgår 4 sager, som henhører under Børne og Kultur, hvorfor sagen også er fremsendt til orientering i Børne og Kulturudvalget.

Retsgrundlag

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)

Lov om aktiv socialpolitik (LAS)

Loven om social pension og loven om højeste, mellemste m.v. førtidspension (PL)

Sygedagpenge (SEL)

Servicebogen (SEL)

Øvrige - herunder bl.a. Almenboligloven og Integrationsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 15-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Ankestatistik 2020

Punkt 8: Registrerede magtanvendelser 2020

S2021-2403

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Sagsresumé

Det Sociale Udvalg får én gang årligt forelagt statistik over indberetninger vedrørende magtanvendelser. Statistikken vedrører magtanvendelser inden for Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap samt Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering.

Det er henholdsvis gruppeleder i Visitation, social og demenskoordinator på ældreområdet, der modtager indberetninger om akut magtanvendelse samt ansøgning om tilladelse til magtanvendelse.

Statistik for indberettede magtanvendelser 2020 på henholdsvis socialområdet og ældreområdet er vedlagt som bilag.

Sagsfremstilling

Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap

På socialområdet er der i 2020 registreret i alt 16 magtanvendelser fordelt på 7 borgere. I 2019 blev der registreret i alt otte magtanvendelser fordelt på syv borgere.

Registrerede magtanvendelser på socialområdet:

Type	2020	2019
Akutte magtanvendelser	13	3
Forhåndsgodkendte magtanvendelser	3	5

De akutte magtanvendelser omhandler fastholdelse og føren af borger for at forhindre vold mod sig selv eller andre.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser omhandler stofseler til kørestol m.m.

På socialområdet er der til stadighed fokus på faglig udvikling og øget anvendelse af neuropædagogik. Med dette afsæt er der fokus på den enkelte borger og dennes individuelle behov, som bevirker en anden tilgang og minimerer behovet for brug af magtanvendelser.

Med fokus på læring gennemgås alle episoder på fællesmøder og lovgivning om magtanvendelser indgår som en del af tilbuddenes årshjul.

Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering

På ældreområdet er der i 2020 registreret i alt 28 magtanvendelser fordelt på ni borgere. I 2019 blev der registreret i alt 20 magtanvendelser fordelt på 10 borgere.

Registrerede magtanvendelser på ældreområdet:

Type	2020	2019
Akutte magtanvendelser	22	13
Forhåndsgodkendte magtanvendelser	6	7

De akutte magtanvendelser omhandler dels nødvendig udførelse af hygiejnetiltag, og dels fastholdelse og føren af borger

for at forhindre sundhedstrussel og/eller fysisk skade.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser omhandler dels alarm- og pejlesystemer, som medvirker til at give borgeren større frihed, samtidig med at borgeren kan modtage relevant hjælp, når der er behov, og dels fastholdelse i hygiejnesituationer eller brug af stofseler.

Alarm- og pejlesystemer anvendes, når borgeren vil gå fra boligen, men ikke kan finde rundt i omgivelserne. Sensorer anvendes, når borgeren, der ikke kan stå eller gå, prøver at rejse sig fra seng/stol, for at stå eller gå.

Forud for enhver anvendelse af magt er der iværksat relevante pædagogiske metoder og udredning af individuelle behov.

På ældreområdet er der løbende fokus på faglig udvikling, herunder fast anvendelse af neuropædagogisk udredning, borgerdrøftelser og faglig sparring. Der er vedvarende fokus på borgernes behov for aktiviteter og samvær. Der arbejdes systematisk analyserende, borgerens livshistorie inddrages, og det registreres hvordan borgerens reaktionsmønster er.

På trods af anvendelse af stor faglighed, bl.a. med redskaber fra demensrejsehold og neuropædagogik, er der fortsat borgere, hvor fastholdelse – primært i hygiejnesituationer – har været det mulige. Det gælder også de tilfælde, hvor borgers færden er til fare for sig selv eller andre.

Retsgrundlag

Serviceoven, kap. 24.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Handicaprådet, Seniorrådet og Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Registrerede magtanvendelser 2020 - Socialområdet

Registrerede magtanvendelser 2020 - Ældreområdet

Punkt 9: Sundhedsfagligt tilsyn 2020 - risikobaserede tilsyn på sundhedsområdet

S2019-16465

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Sagsresumé

Styrelsen for Patientsikkerhed fører risikobaserede tilsyn med alle typer af behandlingstilbud i sundhedsvæsenet på sundhedslovens områder.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år sundhedsfagligt tilsyn på baggrund af en vurdering af, hvor de største risici for patienterne kan være. Tilsyn kan dels være planlagte tilsyn og dels reaktive tilsyn.

Behandlingssteder udvælges aktuelt til tilsyn på baggrund af en stikprøve.

I 2020 blev Rolstruplund og Vejerslev Ældrecenter udtaget til et planlagt tilsyn, men på grund af COVID-19 aflyste Styrelsen for Patientsikkerhed tilsynet på Rolstruplund.

Vejerslev Ældrecenter

Konklusionen på tilsynet er, at Vejerslev Ældrecenter indplaceres i kategorien ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

- Behandlingsstedet skal sikre, at der fremgår en oversigt over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser og den skal revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand
- Behandlingsstedet skal sikre, at der ved en medicinordination, herunder dosisdispenseret medicin, fremgår præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke
- Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin er opbevaret adskilt fra ikke-aktuel medicin.

Der er udarbejdet en handleplan til sikring af, at ovenstående henstillinger opfyldes.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 213.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne vil blive offentliggjort på Morsø Kommunes hjemmeside samt Plejehjemoversigten.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport - Vejerslev Ældrecenter

Handleplan - Vejerslev Ældrecenter

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 10: Tilsyn på sociale tilbud 2020

S2020-5158

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Sagsresumé

Socialtilsyn Nord har i 2020 foretaget uanmeldte tilsyn på botilbud under Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap i Morsø Kommune.

Tilsynet omfatter i 2020 Botilbuddet Mågevej, Morsø Bofællesskaber for Udviklingshæmmede, Morsø Bosteder og Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber.

Tilsynsrapporterne indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddene fortsat har den nødvendige kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Nord's vurdering af tilbuddene er sket ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af syv temaer, hvor der særligt har været fokus på borgernes selvbestemmelsesret, trivsel, resultatdokumentation og de fysiske rammer.

Socialtilsyn Nord beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "meget høj grad opfyldt" og 1 beskrives med "meget lav grad opfyldt".

Botilbuddet Mågevej

Socialtilsyn Nord har vurderet Botilbuddet Mågevej ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	4,5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	5
Sundhed og trivsel	5
Organisation og ledelse	5
Kompetencer	5
Fysiske rammer	5

Det er blandt andet Socialtilsynets vurdering, at:

- Tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse
- Tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer
- Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
- Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv
- Tilbuddet har en kompetent og engageret ledelse
- Tilbuddet har en kompetent og engageret medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
- Tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Morsø Bofællesskaber for Udviklingshæmmede

Socialtilsyn Nord har vurderet Morsø Bofællesskaber for Udviklingshæmmede ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	4
Selvstændighed og relationer	4,7
Målgruppe, metoder og resultater	4,8
Sundhed og trivsel	4,8
Organisation og ledelse	4,5
Kompetencer	5
Fysiske rammer	4,7

Det er blandt andet Socialtilsynets vurdering, at:

- Tilbuddet støtter op i forhold til borgernes beskæftigelse
- Tilbuddet understøtter, at borgerne øger deres selvstændighed og indgår i sociale relationer
- Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en afgrænset klar målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade, som er opstået i en så tidlig alder, at borgerne fremtræder som mentalt retarderede
- Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet
- Tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at gruppeleder, som er daglig leder af tilbuddet, er fagligt kompetent
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til både målgruppen og målgruppens behov
- Tilbuddets fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for størstedelen af borgerne
- Tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og at tilbuddets økonomi er bæredygtig.

Morsø Bosteder

Socialtilsyn Nord har vurderet Morsø Bosteder ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	4,5
Selvstændighed og relationer	4,7
Målgruppe, metoder og resultater	5
Sundhed og trivsel	4,6
Organisation og ledelse	4,4
Kompetencer	4,5
Fysiske rammer	4,7

Det er blandt andet Socialtilsynets vurdering, at:

- Tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deltagelse i relevante beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud

- Tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og evner for at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med andre
- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og benytter sig af faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger
- Tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse samt fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse
- Tilbuddet, samlet set, er drevet fagligt og økonomisk forsvarligt
- Tilbuddet, samlet set, besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, erfaring og viden i forhold til arbejdet med målgruppen
- Tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme borgernes behov for en passende bolig, og at de fysiske rammer danner et godt grundlag for den pædagogiske indsats der leveres
- Tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og tilbuddets økonomi er bæredygtigt.

Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber

Socialtilsyn Nord har vurderet Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	3,5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	5
Sundhed og trivsel	4,88
Organisation og ledelse	4,85
Kompetencer	5
Fysiske rammer	5

Det er blandt andet Socialtilsynets vurdering at:

- Tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes muligheder og mål for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud i det omkringliggende samfund
- Tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer, herunder understøtter kontakten til og samværet med familie og netværk
- Tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer borgerne trivsel og udvikling gennem systematisk anvendelse af tilbuddets godkendte metoder
- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse
- Tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige-, relationelle- og personlige kompetencer i form af erfaring, kendskab, uddannelse og viden, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov
- Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen
- Tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.?????

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter. Oversigt tilbuddenes handleplaner kan ses i bilag 5.

Retsgrundlag

Lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Handicaprådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport 2020 - Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber

Endelig tilsynsrapport 2020 - Morsø Bosteder

Endelig tilsynsrapport 2020 - Morsø Bofællesskaber for Udviklingshæmmede

Endelig tilsynsrapport 2020 - Botilbuddet Mågevej

Bilag 5 - Samlet oversigt over handleplaner

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 11: Tilsyn på Rusmiddelteam 2020

S2020-5158

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Sagsresumé

Socialtilsyn Nord har i 2020 foretaget uanmeldt tilsyn på Rusmiddelteam.

Tilsynsrapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den nødvendige kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Nord's vurdering af tilbuddene er sket ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af syv temaer, hvor der særligt har været fokus på borgernes selvbestemmelsesret, trivsel, resultatdokumentation og de fysiske rammer.

Socialtilsyn Nord beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "meget høj grad opfyldt" og 1 beskrives med "meget lav grad opfyldt".

Rusmiddelteam

Socialtilsyn Nord har vurderet Rusmiddelteam ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	2,5
Selvstændighed og relationer	3,5
Målgruppe, metoder og resultater	4
Sundhed og trivsel	4,9
Organisation og ledelse	4,25
Kompetencer	4,5
Fysiske rammer	5

Det er blandt andet Socialtilsynets vurdering, at:

- Tilbuddets kerneydelse er rådgivning, vejledning og behandling af stofafhængige borgere, hvorfor tilbuddet ikke i samarbejde med borgeren opstiller konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse
- Tilbuddets indsats omfatter forhold, som styrker og udvikler borgernes kompetencer i forhold til selvstændighed og indgåelse af relationer, uden at der opstilles konkrete mål i forhold til disse områder
- Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse
- Tilbuddet understøtter, så vidt muligt borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag og borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet
- Tilbuddets gruppeleder har en relevant uddannelsesmæssig baggrund og er kompetent i forhold til at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- Tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
- Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov

- Tilbuddet har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet til prisen og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.
Tilbuddet handleplan kan ses i bilag 2.???????????

Retsgrundlag

Lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport 2020 - Rusmiddelteamet

Handleplan - Rusmiddelteam

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 12: Arbejdstilsyn på ældreområdet 2020

S2020-563

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. februar 2021)

Sagsresumé

Arbejdstilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg på to institutioner inden for ældreområdet i 2020.

På besøgene gennemgik Arbejdstilsynet arbejdsmiljøet og vejledte om forebyggelse og eventuelle mulige løsninger.

Sagsfremstilling

Arbejdstilsynet har i 2020 været på uanmeldt tilsynsbesøg på Hvidbjerg Plejecenter og Morsø Hjemmepleje.

Hvidbjerg Plejecenter modtog uanmeldt arbejdstilsyn den 2. juni 2020.

Arbejdstilsynet har på besøget ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer, og Hvidbjerg Plejecenter har fået en grøn smiley.

Morsø Hjemmepleje modtog uanmeldt arbejdstilsyn den 28. januar 2020.

Arbejdstilsynet gav Morsø Hjemmepleje to strakspåbud om at sikre at bruge egnede tekniske hjælpemidler til manuel håndtering af borgere.

Morsø Hjemmepleje har meldt til Arbejdstilsynet, hvordan påbuddene er løst, og Arbejdstilsynet har accepteret tilbagemeldingen.

Morsø Hjemmepleje har herefter fået en grøn smiley.

Med baggrund i at overholde reglerne vedrørende personfølsomme oplysninger er besøgsrapporterne ikke vedhæftet som bilag.

Retsgrundlag

Arbejds miljøloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 13: Uanmeldt kommunalt tilsyn på aktivitets- og samværstilbud 2020

S2020-32768

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. februar 2021)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2020 gennemført uanmeldt kommunalt tilsyn på aktivitets- og samværstilbud i Morsø Kommune efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de anmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på, efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skal fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad" og 1 beskrives med "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter Café Paraplyen, Morsø Aktivitetscenter, Morsø Bosteder - N. A. Christensens Vej 10 og Morsø Kompetencecenter.

Morsø Kommune har modtaget en samlet rapport for alle tilsyn - se bilag 1.

Evidentias samlede vurdering af tilbuddene i Morsø Kommune inden for Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap er, at der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelse af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune, og som lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker for området. Borgerne giver udtryk for en meget høj grad af tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddene, herunder både samværet med andre og den støtte, de modtager fra medarbejderne.

Café Paraplyen

Evidentia har vurderet Café Paraplyen ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Score
Uddannelse og beskæftigelse	5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	4
Sundhed og trivsel	5
Organisation og ledelse	5
Kompetencer	5
Fysiske rammer	5

Evidentia vurderer blandt andet, at:

- Café Paraplyen samlet set arbejder relevant med at tilbyde borgerne en bred palette af aktivitetsmuligheder
- Der generelt arbejdes relevant på at øge borgernes inklusion i det omgivende samfund
- Der arbejdes med metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe
- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt
- Der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse
- Medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang
- De fysiske rammer, som er på en ny adresse i forhold til sidste tilsyn, i vid udstrækning er med til at understøtte indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese borgernes behov.

Morsø Aktivitetscenter

Evidentia har vurderet Morsø Aktivitetscenter ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Score
Uddannelse og beskæftigelse	5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	4
Sundhed og trivsel	5
Organisation og ledelse	5
Kompetencer	5
Fysiske rammer	5

Evidentia vurderer blandt andet, at:

- Aktivitetscentret arbejder bredt og relevant med borgernes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder
- Aktivitetscentret arbejder relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og relationer
- Der arbejdes relevant med faglige metoder og tilgange i forhold til målgruppen
- Der er relevant fokus på sundhed og trivsel
- Der er en ansvarlig og fagligt kompetent leder
- Medarbejderne i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, tilgange og metoder
- De fysiske rammer er hensigtsmæssige og understøtter indsatsen. De nye rammer på Fyrvejen er lyse og venlige, og der er skabt en god atmosfære.

???????

Morsø Bosteder - N. A. Christensens Vej 10

Evidentia har vurderet Morsø Bosteder - N. A. Christensens Vej 10 ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Score
Uddannelse og beskæftigelse	5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	4
Sundhed og trivsel	4
Organisation og ledelse	5
Kompetencer	4

Fysiske rammer	4
----------------	---

??????Evidentia vurderede blandt andet, at:

- Der samlet set arbejdes relevant med at tilbyde borgerne aktivitetsmuligheder
- Der arbejdes relevant med inddragelse af borgerne i det omfang, det er muligt
- Der arbejdes med relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe
- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt
- Der er en ansvarlig og faglig kompetent ledelse
- Medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang
- De fysiske rammer inde og ude udnyttes så godt som muligt i forhold til de nuværende borgere.

Morsø Kompetencecenter

Evidentia har vurderet Morsø Kompetencecenter ud fra syv temaer med følgende score:

Tema	Score
Uddannelse og beskæftigelse	5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	4
Sundhed og trivsel	5
Organisation og ledelse	4
Kompetencer	4
Fysiske rammer	5

??????Evidentia vurderede blandt andet, at:

- Morsø Kompetencecenter arbejder bredt og relevant med borgernes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder
- Morsø Kompetencecenter arbejder relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og relationer
- Der arbejdes relevant med faglige metoder og tilgang i forhold til målgruppen
- Der arbejdes relevant med at fremme borgernes sundhed og trivsel
- Der er en ansvarlig og fagligt kompetent leder
- Medarbejderne i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, tilgange og metoder
- De fysiske rammer fortsat er hensigtsmæssige og understøtter indsatsen

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder.

Evidentias samlede anbefalinger kan ses i bilag 2. Alle handleplaner er samlet i bilag 3.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Handicaprådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Samlet årsrapport 2020 - Aktivitets- og samværstilbud

Bilag 2 - Anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter

Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 14: Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejecentre og Morsø Afklaringscenter 2020

S2020-564

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2020 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på øens plejecentre og Morsø Afklaringscenter efter servicelovens § 151.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling, og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med ledere, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2020 Ansgarshjemmet, Fjordglimt, Hvidbjerg Plejecenter, Johan Riis Minde, Rolstruplund, Støberigården, Vejerslev Ældrecenter samt Morsø Afklaringscenter.

Samlet set vurderer Evidentia, at plejecentrene og Morsø Afklaringscenter i høj grad lever op til servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser i en god kvalitet til beboerne. Både plejecentrene og Morsø Afklaringscenter er karakteriseret ved dygtige og engagerede medarbejdere og kompetente ledere.

Beboerne er meget tilfredse med de ydelser og den støtte, de modtager, med medarbejdernes måde at møde dem anerkendende og respektfuldt.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra otte temaer med følgende resultater:

1. Målgruppe, metode og tilgang
En har scoret 4 og syv har scoret 5.
2. Dokumentation
En har scoret 3 og syv har scoret 4.
3. Personlig pleje og praktisk hjælp
En har scoret 3, to har scoret 4 og fem har scoret 5.
4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
Alle har scoret 5.
5. Mad og måltider
To har scoret 4 og seks har scoret 5.

6. Aktiviteter

Alle har scoret 5.

7. Organisation og ledelse

En har scoret 4 og syv har scoret 5.

8. Fysiske rammer og miljø

To har scoret 4 og seks har scoret 5.

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder, som især omhandler kvaliteten af dokumentationen. Evidentias samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2. Alle handleplaner er samlet i bilag 3.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.

Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

På grund af COVID-19 har tilsynsrapporterne ikke været sendt i høring i alle bruger- pårørenderåd på plejecentrene. De høringsvar, vi har modtaget, viser stor tilfredshed med tilsynsrapporterne.

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside samt på Plejehjemsoversigten.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Samlet årsrapport - Plejecentre, hjemmepleje, og madservice

Bilag 2 - Anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter

Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner - plejecentre og Morsø Afklaringscenter

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 15: Uanmeldt kommunalt tilsyn på Morsø Hjemmepleje og frit valgs leverandører 2020

S2020-564

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2020 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på Morsø Hjemmepleje samt frit valgs leverandører efter servicelovens § 151.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling, og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med ledere, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2020 Morsø Hjemmepleje og frit valgs leverandørerne EF Rengøring, Lyndrups Rengøring samt Snedkers Rengøring.

Samlet set vurderer Evidentia, at både Morsø Hjemmepleje og de private leverandører er velfungerende og lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Borgerne er uanset leverandør meget tilfredse med den hjælp, de modtager og måden den leveres på.

Frit valgs leverandørerne leverer kun ydelser omfattende praktisk hjælp, hvorimod Morsø Hjemmepleje leverer serviceydelser, der omfatter både praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra seks temaer:

1. Rehabilitering

Alle har scoret 5.

2. Dokumentation

Morsø Hjemmepleje har scoret 3, de private leverandører har scoret henholdsvis 3, 4 og 5.

3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Morsø Hjemmepleje har scoret 4, de private leverandører har scoret 5.

(De private leverandører er kun blevet vurderet på praktisk hjælp)

4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Morsø Hjemmepleje har scoret 4, de private leverandører har scoret 5.

5. Madservice

Morsø Hjemmepleje har scoret 5.

(Temaet indgår ikke i tilsynet med de private leverandører)

6. Organisation og ledelse

Alle har scoret 5.

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder, som især omhandler kvaliteten af dokumentationen. Evidentias samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 5. Morsø Hjemmeplejes handleplan kan ses i bilag 6.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.

Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside samt på Plejehjemsoversigten.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport 2020 - Morsø Hjemmepleje

Endelig tilsynsrapport 2020 - EF Rengøring

Endelig tilsynsrapport 2020 - Lyndrups Rengøring

Endelig tilsynsrapport 2020 - Snedkers Rengøring

Bilag 5 - Anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter

Bilag 6 - Handleplan 2020 - Morsø Hjemmepleje

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 16: Uanmeldt kommunalt tilsyn på madservice og frit valgs leverandør 2020

S2020-564

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (8. marts 2021)

Det Sociale Udvalg (23. marts 2021)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2020 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på madservice samt frit valgs leverandører efter servicelovens § 151.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling, og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med ledere, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2020 Centralkøkkenet Skovparken og frit valgs leverandøren Det Danske Madhus. Café Støberigården har ikke haft tilsyn i 2020, da den på grund af COVID-19 restriktioner pt. er lukket.

Samlet set vurderer Evidentia, at både Centralkøkkenet Skovparken og den private leverandør i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Ligeledes er der tale om velfungerende tilbud, som gennem sunde og velsmagende måltider bidrager til borgernes trivsel. Borgerne giver samlet set udtryk for tilfredshed med den kost, de får leveret.

Der skal gøres opmærksom på, at Det Danske Madhus kun har én kunde på Mors.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra fire temaer:

1. Udbud, variation og fleksibilitet

Begge har scoret 5.

2. Kost og ernæring

Centralkøkkenet Skovparken har scoret 5, og den private leverandør har scoret 4.

3. Levering

Begge har scoret 5.

4. Samarbejde med visitation og hjemmepleje

Begge har scoret 5.

(Den private leverandør har ikke aktuelt noget samarbejde med hverken Visitationen eller Morsø Hjemmepleje, men står til rådighed for dette)

Tilsynene har ikke givet anledning til anbefalinger om fokusområder eller udviklingspunkter.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.
Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside samt på Plejehjemsoversigten.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Direktionen 08-03-2021 - 13:00

Taget til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport 2020 - Centralkøkkenet Skovparken

Endelig tilsynsrapport 2020 - Det Danske Madhus

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

Punkt 17: Orientering Det Sociale Udvalg marts 2021

S2020-6049

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- orienteringerne tages til efterretning.

Orienteringer:

- Nyt fra Duelund

Beslutning

Der orienteredes om:

- Status fra Duelund
- Status på Skæve Boliger
- Status på corona

Punkt 18: Godkendelse af referat

S2020-6049

Indstilling

Underskriftsark

Beslutning

Underskrevet.