

REFERAT Det Sociale Udvalg 2017-2021 d. 09-04-2019

Mødedato Tirsdag d. 09. april 2019 kl. 08:00

Mødested Mødelokale 605/7, administrationsbygningen

Indholdsfortegnelse

Ledelsesinformation 2019 - marts.....	3
Dialogmøde med Seniorrådet.....	5
Godkendelse af nyt fokusområde til Senior- og Værdighedspolitik.....	6
Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice.....	8
Finansieringsaftale for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland.....	10
Lukket: Hjemmeplejens biler.....	12
Ankestatistik 2018 - Social, Sundhed og Beskæftigelse.....	13
Uanmeldt kommunalt tilsyn 2018 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter, madservice.....	14
Socialtilsyn Nord - tilsyn på sociale tilbud 2018.....	19
Risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område 2018.....	22
Klippekort til beboere på plejecentre.....	25
Procedurer for sociale tilbud-området.....	27
Orientering til Det Sociale Udvalg 9. april 2019.....	29

Punkt 21: Ledelsesinformation 2019 - marts

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Taget til efterretning.

Jens Dahlgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

21. Ledelsesinformation 2019 - marts

Sagsnr.: 773-2018-18740 J.nr.: 00.15.20

Åbent

Indstilling

Direktøren for Økonomi og Stab anbefaler, at

- Udvalget drøfter ledelsesinformationen.

Behandling

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget (9. april 2019)

Udvalget for Teknik og Miljø (10. april 2019)

Børne- og Kulturudvalget (10. april 2019)

Økonomiudvalget (24. april 2019)

Sagsresumé

Der er udarbejdet ledelsesinformation for Morsø Kommune pr. ultimo marts 2019.

Sagsbeskrivelse

Den udarbejdede ledelsesinformation gennemgås og drøftes.

Bilagene, der skal drøftes på mødet er i enkelte tilfælde ikke færdige til udsendelsestidspunktet for dagordenen, hvorfor der vil blive eftersendt en ny dagsorden med ledelsesinformationen bilagt.

I særlige tilfælde vil bilagene blive udleveret på møderne.

Vi arbejder på at få den nye udgave af ledelsesinformationen klar. Vi er ikke i mål endnu, derfor modtager I den ”gamle” version for marts.

Retsgrundlag

Morsø Kommunes Styringshåndbog.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Bilag

- BKU marts 2019 773-2019-34370
- BEU marts 2019 773-2019-34369
- ØKU marts 2019 773-2019-34368
- DSU marts 2019 773-2019-34365
- UTM marts 2019 773-2019-34366

Bilag

BKU marts 2019

BEU marts 2019

ØKU marts 2019

DSU marts 2019

UTM marts 2019

Punkt 22: Dialogmøde med Seniorrådet

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Punktet drøftet, en god og konstruktiv dialog.

Jens Dahlgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

22. Dialogmøde med Seniorrådet

Sagsnr.: 773-2018-5131

J.nr.: 00.22.04

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Drøftet. De reviderede retninglinier sendes til lederne.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Der afholdes dialogmøde med Seniorrådet fra kl. 8.00-8.30.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Sagsresumé

Repræsentanter fra Seniorrådet i Morsø Kommune er inviteret til dialogmøde samt gensidig orientering med udvalget.

Sagsbeskrivelse

Seniorrådet ønsker at drøfte følgende punkter med Det Sociale Udvalg til årets dialogmøde:

Budget:

- Hvordan kan Seniorrådet følge, at midler fra tidligere puljer (Værdighedsミア) som fra næste år overgår til bloktilskud, forbliver i ældreområdet?
- Vil man tilføje ekstra midler til dækning af omkostninger til ophold på akutpladser (Som er et påbud iflg. Det nye forlig mellem regeringen og DF) om finansloven for 2019?

Bemanding/sygefravær:

- Er der tilført hjemmeplejen flere medarbejdere og er sygefraværet blevet nedbragt?

Johan Riis Minde/ Det nye plejecenter:

- Hvad siger den oprindelige fundats vedr. ændring af plejecenteret- følger der midler med til det nye byggeri?
- Kan gl. bygninger nedrives og grunden sælges uden forpligtigelser over for det oprindelige formål?
- Vil Morsø Kommune udbyde grunden som værende forbeholdt byggeri af nye ældreboliger?

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Punkt 23: Godkendelse af nyt fokusområde til Senior- og Værdighedspolitik

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Tiltrådt.

Jens Dahlgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

23. Godkendelse af nyt fokusområde til Senior- og Værdighedspolitik

Sagsnr.: 773-2016-427

J.nr.: 27.00.00

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Drøftet.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Senior- og Værdighedspolitikken med tilføjelsen af nyt fokusområde vedr. ”Bekæmpelse af ensomhed” godkendes.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Økonomiudvalget (24. april 2019)

Kommunalbestyrelsen (30. april 2019)

Sagsresumé

For at styrke kommunernes arbejde med en mere værdig ældrepleje, er der med finansloven for 2016 besluttet indførelse af værdighedspolitikker i kommunerne og en markant tilførsel af midler til kommunerne, i Morsø Kommune 4,8 millioner kr.

Kommunalbestyrelsen skal vedtage en ny værdighedspolitik i det første år af hver kommunal valgperiode gældende for de efterfølgende fire år. 1. gang var d. 1. juli 2016 og senest i 2018.

Morsø Kommunes nuværende Senior- og værdighedspolitik blev godkendt i Det Sociale Udvalg den 12. juni 2018 og i Kommunalbestyrelsen den 25. juni 2018 og beskriver de overordnede værdier og prioriteringer for de 6 fastlagte fokusområder:

- Livskvalitet.
- Selvbestemmelse.
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- Mad og ernæring.
- En værdig død.
- Pårørende.

I bekendtgørelse nr. 70 af den 21. januar 2019 om værdighedspolitikker for ældreplejen fremgår det, at ”Bekæmpelse af ensomhed” fremover indgår som nyt fokusområde, som kommunalbestyrelsen skal beskrive i Senior- og værdighedspolitikken og Kommunalbestyrelsen skal sørge for at inddrage seniorrådet i forbindelse med udarbejdelsen af værdighedspolitikken for ældreplejen.

Sagsbeskrivelse

Nu i 2019 foreligger Morsø Kommunes Senior- og værdighedspolitik inkl. fokusområdet ”Bekæmpelse af ensomhed”. Se bilag 1.

Morsø Kommunes Senior- og værdighedspolitik er udarbejdet i en meget bredt inddragende proces, og politikken er dermed godt forankret i borgernes og de professionelle holdninger og ideer, samtidigt med at den tager højde for vilkår og rammer i Morsø Kommune.

Ud over de fastlagte fokusområder er både borgere og de professionelle optagede af, at værdighed i ældrelivet også i høj grad kan handle om: ”at sikre et værn mod ensomhed”, ”ligeværdig kommunikation”, ”gode og udfordrende

beskæftigelsesmuligheder”, rehabilitering” og ”involvering af pårørende, frivillige og netværk”. Disse input er tænkt ind i de syv fastlagte fokusområder.

På baggrund af den involverende proces i udarbejdelsen af Senior- og værdighedspolitikken anbefaler det administrative niveau, at den aktuelle senior- og værdighedspolitik 2019 godkendes i dens nuværende form med tilføjelsen af fokusområdet ”Bekæmpelse af ensomhed”, som er indskrevet som det nye 7. fokusområde og sammenskrevet i Senior- og værdighedspolitikken anno 2019. Se bilag 1.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen (BEK nr. 70 af 21/01/2019).

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Senior- og Værdighedspolitikken har været til høring i Seniorrådet d. 19. marts 2019:

”Seniorrådet synes det er positivt, at de to sidste fokuspunkter er indskrevet, og har ikke yderligere kommentarer til den nye politik. Seniorrådet ønsker, at der sker nyt optryk af pixi-udgaven.”

Til orientering i Område-MED, Social, Sundhed og Beskæftigelse samt Lokal-MED.

Bilag

- Bilag 1 - Senior og Værdighedspolitik - april 2019 773-2019-22134
- Bilag 2 - Bekendtgørelse nr. 70 af 21. januar 2019 773-2019-22009

Bilag

Bilag 1 - Senior og Værdighedspolitik - april 2019

Bilag 2 - Bekendtgørelse nr. 70 af 21. januar 2019

Punkt 24: Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Tiltrådt.

Jens Dahlgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

24. Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice
Sagsnr.: 773-2019-2718 J.nr.: 27.12.16

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Drøftet.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Den reviderede tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice godkendes.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Økonomiudvalget (24. april 2019)

Kommunalbestyrelsen (30. april 2019)

Sagsresumé

Ifølge Servicelovens § 151 c er kommunalbestyrelsen forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter Servicelovens § 83.

Der skal følges op på tilsynspolitikken én gang årligt.

Sagsbeskrivelse

Tilsynspolitikken danner rammen for Morsø Kommunes procedure for udførelse og opfølgning på tilsyn med leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, samt at den visiterede hjælp svarer til borgerens behov, i overensstemmelse med Morsø Kommunes kvalitetsstandarder samt lovgivningen på området.

Tilsynspolitikken dækker både de kommunale og de godkendte frit valgs leverandører på området.

Retsgrundlag

Serviceloven § 151 c

Serviceloven § 83 og § 91

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet, Handicaprådet samt Område-MED, Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Den godkendte tilsynspolitik vil blive offentliggjort på Morsø Kommunes hjemmeside.

Bilag

· Tilsynspolitik 2019

773-2019-19256

Bilag

Punkt 25: Finansieringsaftale for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Godkendt.

Jens Dahlgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

25. Finansieringsaftale for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland

Sagsnr.: 773-2019-2620

J.nr.: 29.30.00

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Drøftet.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Indstillingen fra KKR Nordjylland godkendes.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Børne- og Kulturudvalget (10. april 2019)

Sagsresumé

Den fireårige forpligtigede finansieringsaftale for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland gældende for 2016-2019 udløber den 31. december 2019.

På møde i KKR Nordjylland den 8. februar 2019 besluttede et flertal i KKR at anbefale, at man ikke indgår en ny aftale ved den nuværende finansieringsaftales udløb. På den baggrund indstiller KKR til de 11 kommunalbestyrelser i Nordjylland, at man ikke indgår en ny fællesfinansieringsaftale for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland. Dette betyder, at Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland udgår af det forstærkede samarbejde, men indgår fortsat i Nordjysk Socialaftale, Rammeaftalen.

Sagsbeskrivelse

Der har i efteråret 2018 været drøftelser på administrativt niveau vedrørende ny finansieringsaftale for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland. Aalborg Kommune har i den forbindelse fremlagt to modeller for en ny finansieringsaftale. Model A "Nuværende aftale" og model B "Ingen aftale". De to modeller gennemgås i bilag 1.

Et flertal i KKR Nordjylland anbefaler, at man går videre med Model B, hvilket betyder følgende:

- Der indgås ikke en finansieringsaftale og Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjyllands kapacitet justeres således, at det primært er et Aalborg Kommune tilbud
- Alene hvis der er ledig kapacitet, vil der kunne købes enkelttydelser på Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland og i dette tilfælde til aftalt VISO takst. Bilaterale aftaler – hvor en eller flere kommuner – fortsætter som aftagere af ydelserne fra Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland kan forhandles, hvis enkelte kommuner fremsender ønske herom
- Kommunerne er ikke garanteret, at der ikke kan forekomme ventelister
- Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland udgår af det forstærkede samarbejde, men vil fortsat være en del af det almindelige rammeaftalesamarbejde.

Det er muligt for kommunerne at indgå bilaterale aftaler med Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland jf. bilag 2.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Oversigt over Morsø Kommunes forbrug af Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland i 2016-2018:

Regnskabsår	Samråd	Dysartri/Afasi Voksne	Hjerne- skade voksne	Tale/sprog voksne	Total forbrug	Finansieringsaftale	Manko
2016	-	3.100	20.894	5.077	29.071	142.417	113.346
2017	23.752	-	118.119		141.871	145.408	3.537
2018	24.108		21.696		45.804	147.300	101.496

Forbrug til Hjerneskadesamråd og supervision for 2019 og frem forventes at beløbe sig til 59.000 kr. pr. år. Udgiften afholdes fortsat under budgettet til voksenspecialundervisning.

Udgiften til fremtidige behandlingsforløb vil blive afholdt fra Visitationens budget.

Ophør af finansieringsaftale på 143.000 kr. modregnet 59.000 kr. til samråd og supervision medfører reduktionen af forventet merforbrug vedrørende voksen specialundervisning.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Økonomi og Stab har ingen bemærkninger.

Bilag

- Bilag 1 Uddrag af KKR referat vedr. Taleinstituttet 773-2019-18548
- Bilag 2 Faktaark om Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland 773-2019-18552

Bilag

Bilag 1 Uddrag af KKR referat vedr. Taleinstituttet

Bilag 2 Faktaark om Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland

Punkt 26: Lukket: Hjemmeplejens biler

Punkt 27: Ankestatistik 2018 - Social, Sundhed og Beskæftigelse

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Taget til efterretning.

Jens Dahlgaard og Peter Therkildsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

27. Ankestatistik 2018 - Social, Sundhed og Beskæftigelse

Sagsnr.: 773-2019-3171

J.nr.: 15.04.00

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse samt direktøren for Børn og Kultur anbefaler, at

- Orientering fra Ankestyrelsen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9.april 2019)

Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget (9.april 2019)

Børne- og Kulturudvalget (10.april 2019)

Sagsresumé

Ankestyrelsen fremsender hvert år en statistik over antal ankesager på Social og Beskæftigelsesområdet. I statistikken er anført hvor mange sager under de respektive lovområder, som er stadfæstet, ændret, hjemvist eller afvist.

Sagsbeskrivelse

Morsø Kommune har i 2018 iflg. statistikken fået behandlet i alt 50 sager og heraf er 29 sager stadfæstet, 7 ændret, 11 hjemvist og 3 afvist.

I statistikken indgår 6 sager under Serviceloven, som henhører under Børn og Kultur (4 stadfæstet og 2 hjemviste sager), hvorfor sagen også behandles i Børne- og Kulturudvalget.

Retsgrundlag

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)

Lov om aktiv socialpolitik (LAS)

Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL)

Sygedagpenge (SPD)

Serviceloven (SL)

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Bilag

· Ankestatistik - Morsø Kommune

773-2019-21655

Bilag

Ankestatistik - Morsø Kommune

Punkt 28: Uanmeldt kommunalt tilsyn 2018 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter, madservice, herunder frit valgs leverandører - Evidentia

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Taget til efterretning.

Jens Dahlgaard og Peter Therkildsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

28. Uanmeldt kommunalt tilsyn 2018 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter, madservice, herunder frit valgs leverandører - Evidentia

Sagsnr.: 773-2018-16848

J.nr.: 27.12.16

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2018 gennemført de efter servicelovens § 151 lovpligtige, uanmeldte kommunale tilsyn på Morsø Hjemmepleje, øens plejecentre, Morsø Afklaringscenter, madservice, samt frit valgs leverandører.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene ”i meget høj grad” og 1 beskrives som ”i meget lav grad”.

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsbeskrivelse

Tilsynet omfatter i 2018 Ansgarshjemmet, Fjordglimt, Hvidbjerg Plejecenter, Johan Riis Minde, Rolstruplund, Støberigården, Vejerslev Ældrecenter, Morsø Afklaringscenter, Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården samt Morsø Hjemmepleje.

Tilsynet omfatter også de private leverandører, der er indgået aftale med. På praktisk hjælp området er det Lyndrups Rengøring ApS og EF Rengøring. På madservice området er det Det Danske Madhus.

Morsø Kommune modtager en samlet rapport for alle tilsyn – se bilag 1.

Plejecentre og Morsø Afklaringscenter

Samlet set vurderer Evidentia, at plejecentrene og Morsø Afklaringscenter i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne. Beboerne er meget tilfredse med de ydelser og den støtte de modtager samt medarbejdernes måde at møde dem anerkendende og respektfuldt.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra otte temaer med følgende resultater:

1. Målgruppe, metoder og tilgang

En har scoret 4 og syv har scoret 5.

2. Dokumentation

Fire har scoret 3, tre har scoret 4 og en har scoret 5.

3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Alle har scoret 5.

4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Alle har scoret 5.

5. Mad og måltider

Alle har scoret 5.

6. Aktiviteter

Alle har scoret 5.

7. Organisation og ledelse

Tre har scoret 4 og fem har scoret 5.

(Scoren 4 er her givet på baggrund af, at de anbefalinger som blev givet ved tilsynet i 2017, i forhold til forbedring af dokumentationens kvalitet, vurderes ikke at være blevet implementeret tilstrækkeligt, idet der ikke kan konstateres en tilstrækkelig forbedring).

8. Fysiske rammer og miljø

To har scoret 4 og seks har scoret 5.

Morsø Hjemmepleje, Lyndrup Rengøring ApS og EF Rengøring

Samlet set vurderer Evidentia, at både den kommunale og de private leverandører er velfungerende og i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Borgerne giver udtryk for en meget høj grad af tilfredshed med de ydelser de modtager, og ikke mindst med den måde de mødes af medarbejderne. Frit valgs leverandørerne leverer kun ydelser omfattende praktisk hjælp, hvorimod Morsø Hjemmepleje leverer servicelovsydelser, der omfatter både praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra seks temaer:

1. Rehabilitering

Morsø Hjemmepleje har scoret fire og de private leverandører har scoret 5.

2. Dokumentation

Morsø Hjemmepleje har scoret 3 og de private leverandører har scoret 5.

3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Alle har scoret 5.

4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Alle har scoret 5.

5. Madservice (skabe gode rammer om måltidet)

Morsø Hjemmepleje har scoret 5.

6. Organisation og ledelse

Morsø Hjemmepleje har scoret 4 og de private leverandører har scoret 5.

Centralkøkkenet Skovparken, Café Støberigården og Det Danske Madhus

Samlet set vurderer Evidentia, at Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården er særdeles velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Det vurderes, at der bidrages til den enkelte borgers velbefindende gennem veltillavet mad, og at der tages hensyn til borgerens særlige behov.

Der skal gøres opmærksom på, at Det Danske Madhus kun har én kunde på Mors.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra fire temaer:

1. Udbud, variation og fleksibilitet

Alle har scoret 5.

2. Kost og ernæring

Centralkøkkenet og Caféen har scoret 5 og Det Danske Madhus har scoret 4.

3. Levering

Alle har scoret 5.

4. Samarbejde med visitation og hjemmepleje

Alle har scoret 5.

Opsamling og fokusområder

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder, som især omhandler kvaliteten af dokumentationen. Evidentias samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2. Alle handleplaner er samlet i bilag 3.

Retsgrundlag

Serviceovens § 151
Retssikkerhedsloven

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Morsø Kommunes årlige redegørelse og de enkelte rapporter har været sendt i høring i bruger-/pårørenderådene på plejecentrene samt Seniorrådet.

Der er intet høringssvar fra Morsø Afklaringscenter, da der ikke er et bruger-/pårørenderåd.

Høringssvar fra bruger-/pårørenderådene:

Samlet set udtrykker bruger-/pårørenderådene, at de er meget tilfredse med tilsynsrapporterne. Dog bemærkes det, at der er meget dokumentation i dagligdagen, som er tidskrævende – tid der tages fra borgerne.

Høringssvar fra Seniorrådet:

Seniorrådet har stor tilfredshed med de samlede rapporter. Seniorrådet er meget tilfreds med, at der på alle temaer scores rigtig flot, bortset fra dokumentation. I forhold til dokumentation mener Seniorrådet, at det er vigtigt, at dokumentationen ikke tager overhånd.

Område-MED, Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne vil blive offentliggjort på Morsø Kommunes hjemmeside.

Bilag

- Bilag 1 - Samlet årsrapport på kommunale uanmeldte tilsyn 2018 773-2019-7788
- Bilag 2 - Anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter 773-2019-15256
- Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 773-2019-18153
- Tilsynsrapport 2018 - Ansgarhjemmet 773-2018-122036
- Tilsynsrapport 2018 - Fjordglimt 773-2019-763
- Tilsynsrapport 2018 - Hvidbjerg Plejecenter 773-2019-766
- Tilsynsrapport 2018 - Johan Riis Minde 773-2019-761
- Tilsynsrapport 2018 - Rolstruplund 773-2019-7773
- Tilsynsrapport 2018 - Støberigården 773-2019-765
- Tilsynsrapport 2018 - Vejerslev Ældrecenter 773-2018-122037
- Tilsynsrapport 2018 - Morsø Afklaringscenter 773-2019-6956

· Tilsynsrapport 2018 - Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården	773-2019-12338
· Tilsynsrapport 2018 - Lyndrup Rengøring ApS	773-2019-12369
· Tilsynsrapport 2018 - EF Rengøring	773-2019-12335
· Tilsynsrapport 2018 - Morsø Hjemmepleje	773-2019-12331
· Tilsynsrapport 2018 - Det Danske Madhus	773-2019-12336
· Høringssvar fra Ansgarshjemmets bruger-/pårørenderåd	773-2019-21616
· Høringssvar fra Hvidbjerg Plejecenters bruger-/pårørenderåd	773-2019-21615
· Høringssvar fra Rolstruplunds bruger-/pårørenderåd	773-2019-21614
· Høringssvar fra Johan Riis Mindes bruger-/pårørenderåd	773-2019-21613
· Høringssvar fra Fjordglimts bruger-/pårørenderåd	773-2019-21924
· Høringssvar fra Støberigårdens bruger-/pårørenderåd	773-2019-25882
· Høringssvar fra Vejerslev Ældrecenteres bruger-/pårørenderåd	773-2019-25881

Bilag

Bilag 1 - Samlet årsrapport på kommunale uanmeldte tilsyn 2018

Bilag 2 - anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter

Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner

Tilsynsrapport 2018 - Ansgarhjemmet

Tilsynsrapport 2018 - Fjordglimt

Tilsynsrapport 2018 - Hvidbjerg Plejecenter

Tilsynsrapport 2018 - Johan Riis Minde

Tilsynsrapport 2018 - Rolstruplund

Tilsynsrapport 2018 - Støberigården

Tilsynsrapport 2018 - Vejerslev Ældrecenter

Tilsynsrapport 2018 - Morsø Afklaringscenter

Tilsynsrapport 2018 - Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården

Tilsynsrapport 2018 - Lyndrup Rengøring ApS

Tilsynsrapport 2018 - EF Rengøring

Tilsynsrapport 2018 - Morsø Hjemmepleje

Tilsynsrapport 2018 - Det Danske Madhus

Høringssvar fra Ansgarshjemmets bruger-/pårørenderåd

Høringssvar fra Hvidbjerg Plejecenters bruger-/pårørenderåd

Høringssvar fra Rolstruplunds bruger-/pårørenderåd

Høringssvar fra Johan Riis Mindes bruger-/pårørenderåd

Høringssvar fra Fjordglimts bruger-/pårørenderåd

Høringssvar fra Støberigårdens bruger-/pårørenderåd

Høringssvar fra Vejerslev Ældrecenters bruger-/pårørenderåd

Punkt 29: Socialtilsyn Nord - tilsyn på sociale tilbud 2018

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Taget til efterretning.

Jens Dahlgaard og Peter Therkildsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

29. Socialtilsyn Nord - tilsyn på sociale tilbud 2018

Sagsnr.: 773-2019-2663

J.nr.: 27.30.00

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Sagsresumé

Socialtilsyn Nord har i 2018 foretaget uanmeldte tilsyn på flere sociale tilbud i Morsø Kommune.

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsyn Nord beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene ”i meget høj grad opfyldt” og 1 beskrives som ”i meget lav grad opfyldt”.

Sagsbeskrivelse

Tilsynet omfatter i 2018 Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede, Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber samt Botilbuddet Mågevej.

Socialtilsyn Nord's vurdering af tilbuddene er sket ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af syv temaer, hvor der særligt har været fokus på borgernes selvbestemmelsesret, trivsel, resultatdokumentation og de fysiske rammer.

Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede

Samlet set vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel, og at tilbuddet er et veldrevet tilbud, der har en kompetent leder og medarbejdergruppe. Tilbuddets økonomi er bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. De fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for de fleste borgere.

Socialtilsyn Nord har vurderet tilbuddet ud fra 7 temaer med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	3,5
Selvstændighed og relationer	4,7
Målgruppe, metoder og resultater	4,5
Sundhed og trivsel	4,9
Organisation og ledelse	5

Kompetencer	5
Fysiske rammer	4,3

Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber

Samlet set vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelse og overgreb. Det er en kompetent og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel. Tilbuddets økonomi er bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde.

Socialtilsyn Nord har vurderet tilbuddet med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	4,5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	4,3
Sundhed og trivsel	5
Organisation og ledelse	5
Kompetencer	5
Fysiske rammer	5

Botilbuddet Mågevej

Samlet set vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer samt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Det er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har stor fokus på medarbejdernes og borgernes trivsel. Tilbuddets økonomi er bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde.

Socialtilsyn Nord har vurderet tilbuddet med følgende score:

Tema	Gennemsnitlig score
Uddannelse og beskæftigelse	5
Selvstændighed og relationer	5
Målgruppe, metoder og resultater	5
Sundhed og trivsel	4,8
Organisation og ledelse	4,9
Kompetencer	4,5
Fysiske rammer	5

Retsgrundlag

Lov om socialtilsyn.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Tilsynsrapporterne vil blive offentliggjort på Morsø Kommunes hjemmeside.

Bilag

- Tilsynsrapport for Botilbuddet Mågevej 773-2019-18885
- Tilsynsrapport Socialpsykiatriske bofællesskaber 773-2019-5211
- Tilsynsrapport for Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede 773-2019-5215

Bilag

Tilsynsrapport for Botilbuddet Mågevej

Tilsynsrapport Socialpsykiatriske bofællesskaber

Tilsynsrapport for Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede

Punkt 30: Risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område 2018

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Taget til efterretning.

Jens Dahlgaard og Peter Therkildsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

30. Risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område 2018

Sagsnr.: 773-2018-16849 J.nr.: 29.09.20

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Sagsresumé

Styrelsen for Patientsikkerhed fører risikobaserede tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet på Sundhedslovens område.

Sagsbeskrivelse

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år sundhedsfagligt tilsyn på baggrund af en vurdering af, hvor de største risici for patienterne kan være.

Tilsyn kan være dels planlagte tilsyn dels reaktive tilsyn.

Planlagte tilsyn

Der vælges årligt temaer for de planlagte tilsyn og i 2018 fokuserede det sundhedsfaglige tilsyn på medicinering og overgange i patientforløb.

Temaerne udvælges på baggrund af en risikovurdering baseret på kvalitative input fra styrelsens strategiske følgegruppe, erfaringer fra indberetninger, klagesager samt aggregerede data fra de utilsigtede hændelser.

Behandlingssteder udvælges aktuelt til tilsyn på baggrund af en stikprøve.

I 2018 var Sundhedscenter Limfjorden det eneste behandlingssted i Morsø Kommune, som blev udtaget til et planlagt tilsyn.

Hele ældreområdet i Morsø Kommune havde i 2018 ikke risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område.

Konklusionen på tilsynet er, at tilsynet finder mindre problemer af hensyn til patientsikkerheden. Det vedrører manglende dokumentation på patientjournaler.

Der er udfærdiget en handleplan til sikring af, at dokumentationen fremadrettet vil være fyldestgørende – se bilag 1.

Reaktive tilsyn

Hvis Styrelsen for Patientsikkerhed får direkte kendskab til omstændigheder, der udgør en fare eller begrundet mulig fare for patientsikkerheden, reagerer Styrelsen ved at undersøge forholdene og træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre patientsikkerheden. Reaktive tilsyn kan f.eks. gennemføres på baggrund af en bekymringshenvendelse, en klagesag, en pressesag eller lignende.

I 2018 blev Bostedet Enggården udtaget til et reaktivt tilsyn.

Begrundelsen for tilsynet var, at der ved det planlagte tilsyn i 2017 blev konstateret problemer af betydning for

patientsikkerheden.

Bostedet Enggården fik i november 2017 påbud om følgende:

- At sikre forsvarlig medicinhandling
- At sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom, herunder udarbejdelse og implementering af skriftlig instruks om journalføring
- At sikre implementering af instrukser om samarbejde med behandlingsansvarlige læger, om personalets kompetence og ansvars- og opgavefordeling, og om patienters behov for behandling.

Der blev udarbejdet en handleplan, som beskriver, hvordan det sikres, at påbuddene bliver efterlevet. Handleplanen blev sendt til Styrelsen for Patientsikkerhed i november 2017 – se bilag 2.

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte et reaktivt tilsyn på Bostedet Enggården den 1. februar 2018 med henblik på at konstatere, om påbuddet var efterlevet.

Konklusionen på det reaktive tilsyn er, at tilsynet finder mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, og henstiller følgende:

1. At det fremgår hvilke aftaler, der er indgået med de behandlende læger om kontrol og behandling af patienternes kroniske sygdomme
2. At det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser, i hvilket omfang patienten er i stand til at give et habilt samtykke til pleje og behandling, eller om disse interesser varetages helt eller delvist af pårørende/værge.

Bostedet Enggården har udarbejdet en handleplan, som blev sendt til Styrelsen for Patientsikkerhed i marts 2018, som beskriver hvordan det sikres at efterleve henstillingerne fremadrettet.

Dog beskriver Bostedet Enggården også, hvilke udfordringer der er ved punkt 2, idet reglerne for behandling/informeret samtykke er forskellige i henholdsvis Serviceloven og Sundhedsloven, hvilket giver modsatrettede anvisninger og påbud i de forskellige tilsyn – se bilag 3.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 213.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Morsø Kommunes årlige redegørelse har været sendt i høring i Seniorrådet:

”Seniorrådet har ingen kommentarer til de risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område 2018”.

Område-MED, Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne vil blive offentliggjort på Morsø Kommunes hjemmeside.

Bilag

- Bilag 1 - Handleplan efter tilsynsrapport - Sundhedscenter Limfjorden 773-2019-23465
- Bilag 2 - Handleplan og høringssvar til tilsynsrapport 2017 - Bostedet Enggården 773-2019-21559
- Bilag 3 - Høringssvar til tilsynsrapport 2018 - Bostedet Enggården 773-2019-21496
- Tilsynsrapport 2018 - Sundhedscenter Limfjorden 773-2019-18746
- Tilsynsrapport 2017 - Bostedet Enggården (høringsudkast) 773-2017-

107300

· Tilsynsrapport 2018 - Bostedet Enggården

773-2018-
40449

Bilag

Bilag 1 - Handleplan efter tilsynsrapport - Sundhedscenter Limfjorden

Bilag 2 - Handleplan og høringssvar til tilsynsrapport 2017 - Bostedet Enggården

Bilag 3 - Høringssvar til tilsynsrapport 2018 - Bostedet Enggården

Tilsynsrapport 2018 - Sundhedscenter Limfjorden

Tilsynsrapport 2017 - Bostedet Enggården (høringsudkast)

Tilsynsrapport 2018 - Bostedet Enggården

Punkt 31: Klippekort til beboere på plejecentre

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Taget til efterretning.

Jens Dahlgaard og Peter Therkildsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

31. Klippekort til beboere på plejecentre

Sagsnr.: 773-2017-3982

J.nr.: 27.00.00

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Sagsresumé

Der er udarbejdet slutrapport på projektet *Klippekort til beboere på plejecentre*, som har løbet fra 1. april 2017 til udgangen af 2018.

Klippekortsordningen er fra 2019 overgået til drift med midler via statens bloktilskud.

Der er i projektperioden indhentet særdeles gode og positive erfaringer med klippekortsordningen, der i dag er et tilbud, der benyttes af stort set samtlige beboere og til en bred vifte af aktiviteter.

Rapporten vedlægges til udvalgets orientering.

Sagsbeskrivelse

Morsø Kommune har for perioden 1. april 2017 til 31. december 2018 modtaget midler til projektet *Klippekort til beboere på plejecentre*.

Midlerne i projektet var møntet på en såkaldt klippekortsordning, der gav øens beboere på plejecentrene mulighed for ekstra hjælp eller tid til aktiviteter efter eget ønske. Hver beboer optjente 30 minutter i ordningen pr. uge og havde mulighed for at opspare op til 3 timer.

Regeringen og Folketinget har efterfølgende besluttet, at landets kommuner fremover modtager midler til en videreførelse af klippekortsordningen. Tilskuddet udbetales nu til kommunerne via statens bloktilskud. Klippe-kortsordningen fortsætter uændret i 2019 i Morsø Kommune.

Efter udløbet af projektperioden er der udarbejdet en afsluttende rapport. Rapporten giver svar på blandt andet andelen af beboere, der har gjort brug af ordningen i 2018, sammenhængen mellem de forventede og faktiske resultater samt de erfaringer, der er gjort i forhold til den fremtidige drift af ordningen.

Dataudtræk på ordningen for 2018 viser, at et altovervejende flertal af plejehjemsbeboerne på øen har benyttet sig af klippekortet i løbet af året. Ud af 349 beboere, der er og har været tilknyttet de syv plejecentre i 2018, har hele 340, svarende til 97,4 % af beboerne, aktivt benyttet sig af klippekortet.

Ca. tre fjerdedele af klippekortsaktiviteterne har været sociale og samværsaktiviteter som eksempelvis sang, højtlesning, gåture, deltagelse i arrangementer, udflugter og 1:1 samvær.

Klippekortsordningen er med andre ord blevet en særdeles efterspurgt ordning og er med sin fleksibilitet, der åbner op for en bred vifte af muligheder for aktiviteter, medvirkende til at understøtte Morsø Kommunes vision om at give beboerne

mulighed for at leve et værdigt og aktivt liv på egne betingelser.

Baggrunden for at implementeringen og anvendelsen af klippekortsordningen på Mors er lykkedes, skal findes i flere faktorer, hvoraf de væsentligste er:

- Information om ordningen
- o Med anvendelse af flere forskellige metoder, f.eks. pjecer, indflytningssamtaler, bruger-/pårørendemøder, infoskærme og ikke mindst den daglige information og motivationsarbejdet
- Flexibilitet i anvendelsen
- o Klippe kortstimerne kan opspares hvis det ønskes, og der foregår både planlagt og spontan/impulsiv anvendelse
- Bredde i anvendelsesmulighederne
- o Klippe kortet må og er anvendt til rigtig mange forskellige ting, helt afhængig af den enkelte beboers ønsker og behov
- Ledelsesfokus, både overordnet og lokalt
- Styregruppe
- o Udviklet mål- og aktivitetsstyringsredskaber
- Medarbejdergrupperne
- o Professionel tilgang til at få ”alle med”, uanset beboernes funktionsniveau. Dette ud fra holdningen om, at ”alle kan benytte klippekort, når de får den hjælp og støtte dertil, som de har behov for”.
- Pårørendeinddragelse
- o Pårørendes kendskab til beboernes tidligere og nuværende behov er inddraget, og indimellem deltager pårørende sammen med beboerne i aktiviteten.

Retsgrundlag

Finansloven for 2017 og 2018.

Økonomiske konsekvenser

Morsø Kommune har for projektperioden 1. april 2017 til 31. december 2018 modtaget et samlet tilskud på kr. 2.750.782 til klippekortsordningen til beboere på øens syv plejecentre fra Sundheds- og Ældreministeriets pulje for klippekort til ekstra hjælp til ældre plejehjemsbeboere.

Ordningen er nu overgået til drift, og Morsø Kommune modtager midler hertil gennem statens bloktilskud.

Andre konsekvenser

Klippekortet er ikke kun taget godt imod af plejehjemsbeboerne og deres pårørende. Også på personalesiden oplever Morsø Kommune, at ordningen er blevet taget særdeles godt imod og bidrager til øget trivsel og større arbejdsglæde.

Høring og kommunikation

Orientering til henholdsvis Seniorrådet og Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse.

Bilag

- Afrapportering 2018, underskrevet 773-2019-24379

Bilag

Afrapportering 2018, underskrevet

Punkt 32: Procedurer for sociale tilbud-området

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Taget til efterretning.

Jens Dahlgaard og Peter Therkildsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

32. Procedurer for sociale tilbud-området

Sagsnr.: 773-2019-3914

J.nr.: 27.03.00

Åbent

Direktionen (1. april 2019)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Det Sociale Udvalg tager orienteringen til efterretning.

Behandling

Direktionen (1. april 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Sagsresumé

I forbindelse med at Socialtilsyn Nord overtog tilsynsopgaven på socialområdet, blev der i foråret 2015 beskrevet nye/opdaterede procedurer, gældende for bostøtte, dagtilbud, bofællesskaber og botilbud under Center for forebyggelse, social og handicap, det tidligere Sociale tilbud for voksne.

Baggrunden herfor er blandt andet, at der fra Socialtilsyn Nord stilles krav om, at der forefindes skriftlige procedurer på institutionerne, som er implementerede og kendt af ledelse og personale.

Procedurerne er blevet revideret og godkendt på området pr. 1. april 2019 og vil fremover blive revideret én gang årligt, som anbefalet af Socialtilsyn Nord.

Sagsbeskrivelse

Følgende procedurer er blevet revideret for 2019:

Procedure ved magtanvendelse

Formålet er at sikre respekt for det enkelte menneske, dets integritet og selvbestemmelse, og at styrke borgersikkerheden.

Formålet er desuden at sikre personalets kendskab til procedurer ved ansøgning, registrering og indberetning.

Heraf fremgår:

- Lovgivningen
- Pædagogisk baggrund
- Registrering af magtanvendelse
- Indberetning af magtanvendelse
- Ved overtrædelse af bekendtgørelsen
- Opfølgning
- Klagevejledning

Procedure ved vold og trusler borgere imellem

Skrivelsen er bilag til Morsø Kommunes voldspolitik. Formålet er at sikre kendskab til procedurer hvis borgerne/beboerne udsætter hinanden for vold og trusler.

Heraf fremgår:

- Hvis borgerne/beboerne udsætter hinanden for vold og trusler.

Procedure vedrørende seksuelle overgreb

Formålet er at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb.

Heraf fremgår:

- Definition af seksuelle overgreb
- Forebyggelse af seksuelle overgreb
- Tegn på seksuelle overgreb

- Ved mistanke om seksuelt overgreb eller seksuel krænkelse begået mod (eller af) en beboer/borger
- Varetagelse af personale ved eventuelle anklager om overgreb

Procedure til personalets brug af nøgler

Formålet med proceduren er dels, at sikre borgeres samtykke til at personalet i særlige aftalte tilfælde må låse sig ind, og dels sikre kendskabet til reglerne om hvornår personalet undtagelsesvis må låse sig ind i den enkelte borgers lejlighed, uden forudgående samtykke.

Heraf fremgår:

- Beskrivelse af hvornår personalet undtagelsesvis må låse sig ind
- Samtykkeerklæring i særlige tilfælde
- Lovgivning

Procedurene bliver drøftet og revideret en gang årligt af ledere og personale på området.

Retsgrundlag

Grundloven
Serviceloven
Straffeloven
Almenlejeloven

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Bilag

- Procedure ved magtanvendelse 773-2019-25629
- Procedure ved vold og trusler borgerne imellem 773-2019-25627
- Procedure vedrørende seksuelle overgreb 773-2019-25626
- Procedure og samtykke til personalets brug af nøgler 773-2019-25625

Bilag

Procedure ved magtanvendelse

Procedure ved vold og trusler borgerne imellem

Procedure vedrørende seksuelle overgreb

Procedure og samtykke til personalets brug af nøgler

Punkt 33: Orientering til Det Sociale Udvalg 9. april 2019

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Der orienteredes om:

- Nyt Plejecenter
- Samling af indsatser
- Dialogmøde med Område MED Social, Sundhed og Beskæftigelse
- KL konference "Hvad er et godt ældreliv"

Jens Dahlgaard og Peter Therkildsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

33. Orientering til Det Sociale Udvalg 9. april 2019

Sagsnr.: 773-2018-18742 J.nr.: 00.22.04

Åbent

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning

Behandling

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

Sagsresumé

Punkter til orientering:

- Samling af indsatser